

# Conditions Générales d'Utilisation du logiciel 4teens

Du 20 mai 2020

## PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation du logiciel 4teens en mode Saas (ci-après les « CGU ») sont applicables aux Clients dès leur date d'entrée en vigueur et remplacent les précédentes. 4teens est une marque commerciale de Usefunonly SAS. Usefunonly est une Société par Actions Simplifiée au capital de 49 710 €, dont le siège est à Aix en Provence, 1260 chemin carraire de salin 13090, inscrite au registre du commerce et des sociétés d'Aix en Provence sous le numéro 840 179 669 RCS AIX EN PROVENCE. 4teens est un service proposé par la SAS Usefunonly. Le Client, après avoir pris connaissance des potentialités, de la finalité, des fonctionnalités, du caractère standard et du mode opératoire de 4teens, et après avoir eu l'opportunité d'essayer la solution 4teens gratuitement pendant 30 jours, a décidé de bénéficier de ce dernier. Le Client reconnaît avoir reçu l'ensemble des informations et conseils permettant de prendre la mesure de la proposition de Usefunonly et s'être assuré de la conformité du Logiciel à ses besoins. Il appartient au Client de s'assurer :

- De l'adéquation du Logiciel à ses besoins propres, notamment sur la base des indications fournies dans la documentation qui lui a été présentée
- Qu'il dispose de la compétence nécessaire pour l'accès aux Services et pour l'utilisation du Logiciel.
- Qu'il dispose d'une bande passante et d'un accès au réseau suffisamment dimensionnés pour accéder à la solution 4teens.

## 1 - DÉFINITIONS

« Client » : désigne une personne physique ou morale ayant conclu un Contrat avec Usefunonly en vue de l'accès aux Services et de l'utilisation du Logiciel.

« Contrat » : désigne les CGU.

« Destination » : désigne l'objet pour lequel le Logiciel a été conçu.

« Documentation » : désigne la description des fonctionnalités et du mode d'emploi du Logiciel. Elle est fournie sous forme de tutoriels vidéo en langue française. Toute autre documentation est exclue du cadre du Contrat, notamment la documentation commerciale et la documentation de formation.

« Dysfonctionnement » : désigne toute difficulté d'accès à la solution 4teens constatée par USEFULONLY.

« Logiciel » : désigne l'ensemble de fonctionnalités d'un ou plusieurs programmes standard et leurs documentations, conçus pour être fournis à plusieurs utilisateurs en vue d'une même utilisation.

Dans le cadre des CGU, le Logiciel correspond :

- À la version standard diffusée par USEFULONLY
- À ses mises à jour ultérieures, le cas échéant.

« Plate-forme d'Exploitation » : désigne l'ensemble des matériels, progiciel, système d'exploitation, base de données et environnement fournis par USEFULONLY sur lequel sera effectuée l'utilisation du Logiciel.

« Services » : désigne les prestations délivrées par USEFULONLY dans le cadre du Contrat.

« Utilisateur » : désigne une personne physique ayant accès au Logiciel.

## 2 - OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« les CGU ») ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de l'accès aux Services et/ou de l'utilisation du Logiciel. Tout accès aux Services et/ou utilisation du Logiciel suppose la connaissance des CGU et entraîne leur acceptation irrévocable et sans réserve.

### 3 - ENTRÉE EN VIGUEUR – DURÉE – RENOUELEMENT

Le Contrat est conclu en fonction du choix du client lors de son abonnement :

- Pour une durée d'un (1) an à compter de la date d'encaissement du paiement par le client de son abonnement
- Ou pour une durée d'un (1) mois à compter de la date d'encaissement du paiement par le client de son abonnement,

Le Contrat est reconduit tacitement par périodes successives de douze (12) mois ou 1 (un) mois à chaque date d'anniversaire (selon formule d'abonnement choisie par le client), sauf dénonciation par l'une des Parties par mail à Services@4teens.fr avant l'expiration de la période en cours.

### 4 - CONDITIONS D'ACCES AU LOGICIEL

L'accès au Logiciel ne peut s'effectuer qu'au travers du réseau Internet et nécessite au préalable une connexion audit réseau à l'adresse Internet communiquée au Client. Le Client sera seul responsable de sa connexion au réseau Internet et de tous les frais associés. La gestion des accès se fait par le client :

- Création de l'utilisateur et du login – mot de passe associés.
- Suppression ou modification de login.

### 5 - FONCTIONNEMENT ET EXPLOITATION

Modalités d'accès aux Services pour chacun des Utilisateurs :

Les codes d'accès au Logiciel étant déterminés par le Client, USEFULONLY ne pourra être tenue responsable de toute perte ou dommage résultant de l'accès au Logiciel par un Utilisateur, ou par un tiers non désigné par le Client. Dans ce cadre, le Client s'engage tant en son nom qu'au nom et pour le compte des Utilisateurs qu'il aura désignés, à informer immédiatement USEFULONLY de toute utilisation des codes d'accès au Logiciel qu'il jugerait frauduleuse. USEFULONLY s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des Services. En cas d'incident sur le réseau, USEFULONLY s'oblige à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose afin de rétablir l'accès aux Services dans les meilleurs délais. Pour des nécessités techniques, USEFULONLY se réserve le droit, sous réserve d'un préavis de quatre (4) jours ouvrés, d'interrompre temporairement tout ou partie des Services. En règle générale les opérations d'exploitation et de maintenance courantes (sauvegarde, mise à jour logicielle) ne nécessitent pas d'interruption des Services. Les équipements USEFULONLY sont prévus pour une exploitation 24h/24. En cas d'interruption des Services provoquée par la défaillance d'un matériel, USEFULONLY s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour rétablir les Services dans les meilleurs délais. USEFULONLY se réserve le droit à tout moment de modifier les fonctionnalités du Logiciel.

### 6 - DROITS D'UTILISATION

Le droit d'utiliser le Logiciel est accordé par USEFULONLY au Client pour la durée du Contrat. Le Logiciel doit être utilisé conformément aux stipulations du Contrat, ainsi qu'aux prescriptions et consignes d'utilisation, de sécurité et de bon fonctionnement contenues dans les tutoriels vidéo disponibles sur la solution 4teens. Le Logiciel devra être utilisé conformément à sa Destination, pour les seuls besoins propres du Client, pour les besoins des membres de son foyer familial. Le Client s'engage à ne pas faire profiter un tiers de ses accès à 4teens. Toute utilisation non expressément autorisée par USEFULONLY au titre du Contrat est illicite, conformément à l'article L.122-6 du Code de la propriété intellectuelle. Il est notamment interdit au Client de procéder à :

- Toute forme d'utilisation du Logiciel ou de la Documentation de quelque façon que ce soit aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'un progiciel ou d'un progiciel similaire, équivalent ou de substitution;

- Toute mise à disposition directe ou indirecte du Logiciel ou de la Documentation au bénéfice d'un tiers, notamment par location, cession ou prêt, même à titre gratuit, ou de le confier à un prestataire quelconque dans le cadre d'une externalisation sauf en cas d'accord préalable écrit d'USEFULONLY ;
- Toute utilisation pour un traitement non autorisé par USEFULONLY

## 7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

USEFULONLY déclare détenir l'ensemble des droits de propriété intellectuelle nécessaires fourniture du service. Le droit d'utilisation accordé par USEFULONLY par le Contrat n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle au bénéfice du Client. En conséquence, le Client s'interdit tout acte, pouvant avoir pour objet ou pour effet de porter atteinte directement ou indirectement aux droits d'USEFULONLY sur le Logiciel, qui est notamment protégé par le Code de la propriété intellectuelle.

## 9. ASSISTANCE TELEPHONIQUE – MAINTENANCE – SUPPORT TECHNIQUE

Pendant la durée du Contrat, le Client bénéficie de la fourniture des mises à jour correctives et technologiques de la Plateforme d'Exploitation. Par ailleurs, USEFULONLY fournira au Client une assistance par mail (ci-après « les Prestations ») relatifs au Logiciel. Dans le cadre du Contrat, USEFULONLY met à la disposition du Client une équipe de consultants support pour assurer l'assistance technique et fonctionnelle du Logiciel. Exception faite des jours fériés et des jours exceptionnels de fermeture d'USEFULONLY, et sauf cas de force majeure tels que définis aux présentes, les heures d'intervention de cette équipe d'assistance sont de 9h00 à 18h00 (heure métropolitaine) du lundi au vendredi. USEFULONLY se réserve le droit de modifier ces horaires et préviendra par tout moyen à sa convenance le Client des nouvelles plages horaires. Les Services comprennent les prestations suivantes :

- Un accès à l'assistance mail pour le client fournie exclusivement pour le traitement des Anomalies. Le nombre de mails n'est pas limité.
- La mise à jour du Logiciel sous réserve des dispositions du présent article. La nécessité de réaliser une mise à jour est décidée unilatéralement par USEFULONLY au regard des évolutions légales et/ou technologiques. Les mises à jour sont directement mises en œuvre par USEFULONLY sur le Logiciel et peuvent intégrer, selon les cas la correction des Anomalies, et l'apport d'améliorations des fonctions existantes.

Sont exclues des prestations réalisées par USEFULONLY au titre du présent Contrat :

- Une utilisation du Logiciel non conforme à la Documentation, aux consignes d'utilisation ou à sa Destination, ou encore une utilisation anormale, quelle que soit la raison (notamment en cas de négligence, erreur de manipulation, accident...)
- Tous travaux ou fournitures non explicitement mentionnés dans le Contrat, y compris la formation par téléphone du personnel du Client
- Un problème de compatibilité entre le Logiciel et tout autre matériel du Client ou une défaillance de ce matériel
- La fourniture d'un réseau de télécommunications permettant l'accès au Logiciel
- Un problème de compatibilité entre les réseaux de télécommunications et le logiciel
- Une défaillance de l'un des éléments constituant l'environnement logiciel du Client (système d'exploitation, autres logiciels ou progiciels, systèmes réseaux...)
- D'une façon générale, le non-respect par le Client de ses obligations au titre du Contrat conclu avec USEFULONLY.

## 13. CONDITIONS DE PAIEMENT

Le paiement de l'abonnement à la solution 4teens, que le choix du client soit sur une option annuelle ou mensuelle, se fera terme à échoir. L'effectivité du paiement (constat du crédit sur les comptes bancaires de Usefulonly) sera contrôlée et

en cas de défaut de paiement, l'accès au service sera immédiatement coupé sans qu'aucun préjudice ne puisse être invoqué contre Usefully au profil du client.

## 14. RÉSILIATION

### 14.1. Résiliation à l'initiative du Client

Les conditions de résiliation sont décrites dans les CGV de la solution 4teens.

### 14.2. Résiliation à l'initiative de Usefully

Usefully se réserve le droit de supprimer les accès du client à tout moment, compte tenu d'événements imputables au client, et préjudiciables à Usefully, sans que le client puisse invoquer un quelconque droit à un dédommagement du fait de cette résiliation. Les sommes payées par le client à Usefully seront alors réputées acquises et ne feront l'objet d'aucun remboursement.

## 16. SAUVEGARDE DES DONNEES DU CLIENT APRES RESILIATION

En cas de résiliation du Contrat par le Client ou par USEFULONLY et quel que soit la cause, le Client pourra demander une copie par e-mail des données le concernant hébergées par USEFULONLY qui sera effectuée dans les délais et aux tarifs en vigueur pour cette prestation. Si le Client n'en fait pas la demande, USEFULONLY s'engage à effacer et supprimer de son système les données appartenant au Client. Cette suppression aura lieu dans les 12 mois suivant la résiliation.

## 17. RESPONSABILITÉ

### 17.1. Responsabilité du Client

Le Client s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de propriété intellectuelle, de protection des données personnelles, de respect de la vie privée et plus généralement s'engage à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur. Le Client garantit qu'il dispose de toutes les autorisations d'utilisation des informations et données de toute nature, hébergées par USEFULONLY. Le Client s'interdit d'inclure dans les données hébergées par USEFULONLY des éléments illicites, tels que des propos diffamatoires et racistes, par exemple, ou des données personnelles faisant l'objet d'un fichier non déclaré. En cas de manquement aux dispositions de la loi du 21 juin 2004 (« LCEN ») constaté par une autorité judiciaire au sens de cette même loi, ou en cas d'injonction délivrée par l'autorité judiciaire de supprimer un contenu litigieux, USEFULONLY pourra prendre toute disposition nécessaire pour supprimer ce contenu ou en empêcher l'accès, sans accord préalable du Client. Il devra seulement l'en informer, a priori ou a posteriori. En cas de réclamation amiable ou de mise en demeure d'un tiers adressée à USEFULONLY estimant que le contenu est illicite ou lui cause un préjudice, USEFULONLY informera sans délai le Client.

S'il apparaît à USEFULONLY que des données hébergées pour le compte du Client sont manifestement illicites, USEFULONLY pourra prendre toute mesure utile afin de supprimer l'accès au contenu litigieux ou d'en rendre l'accès impossible, et en informera le Client. La suspension ou l'interruption de l'accès au contenu pour les motifs mentionnés ci-dessus ne donnera droit au versement d'aucun dédommagement de la part d'USEFULONLY au Client. Par ailleurs, le Client restera redevable à USEFULONLY de l'intégralité du prix convenu pendant toute la période de suspension ou d'interruption. En tout état de cause, le Client garantit USEFULONLY des conséquences notamment financières de tout recours, toute action, et a fortiori toute condamnation auxquels USEFULONLY pourrait être exposée en raison de données illicites qu'il aurait fait héberger par USEFULONLY dans le cadre du Contrat.

## 17.2. Responsabilité d'USEFULONLY

USEFULONLY ne pourra, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable d'aucun dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit (tels que le préjudice commercial ou financier, ou les pertes d'exploitation qui affecteraient le Client ou l'Utilisateur) résultant de toute impossibilité d'accès aux Services, de toute utilisation des Services, y compris toute perte de données, et ceci, quelle que soit l'origine du préjudice. En tout état de cause, la responsabilité d'USEFULONLY ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

En outre, la responsabilité d'USEFULONLY ne peut être engagée en cas d'application erronée ou d'absence d'application des conseils d'utilisation fournis dans le cadre de l'assistance ni en cas d'application de conseils n'émanant pas d'USEFULONLY. En aucun cas USEFULONLY n'est responsable ni du fait de tiers, ni des préjudices indirects. Hormis les cas d'action en contrefaçon, toute action dirigée contre le Client par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent n'ouvre pas droit à réparation. Si la responsabilité d'USEFULONLY venait à être reconnue, au titre des présentes, par une décision définitive d'une juridiction compétente, l'indemnisation qui pourrait lui être réclamée serait expressément limitée au montant de la redevance perçue par USEFULONLY, au titre des Services, pour la période de six (6) mois en cours lors de la survenance du dommage. Il est expressément convenu entre les parties, et accepté par le Client, que les stipulations de la présente clause continueront à s'appliquer même en cas de résolution des présentes constatée par une décision de justice devenue définitive. Les présentes dispositions établissent une répartition des risques entre USEFULONLY et le Client. Le prix reflète cette répartition ainsi que la limitation de responsabilité décrite.

## 18. DÉCLARATION

Le Client déclare bien connaître internet, ses caractéristiques et ses limites, et reconnaît notamment :

- Que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celle-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée ;
- Que certains réseaux spécifiques peuvent dépendre d'accords particuliers et être soumis à des restrictions d'accès qui ne permettront pas l'accès au Logiciel.
- Que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels et plus généralement de toutes informations à caractère sensible est effectuée par le Client à ses risques et périls.
- Que la mise à disposition du contenu du Logiciel aux utilisateurs peut faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisées et être, en conséquence, corrompue en dépit de la délivrance par USEFULONLY d'un accès protégé par un mot de passe.

## 19. MESURES TECHNIQUES DE PROTECTION

Le Client est informé et accepte expressément que, conformément aux dispositions légales applicables :

- Les Logiciels USEFULONLY comportent des dispositifs techniques (cookies ou autres technologies) qui notamment, lors d'une connexion Internet, permettent au Client via un web - service, soit automatiquement, soit le cas échéant à l'initiative d'USEFULONLY, d'envoyer à USEFULONLY des informations sur l'identification du Client (adresse IP),
- Les informations obtenues par USEFULONLY grâce à ces dispositifs techniques sont également susceptibles d'être utilisées par USEFULONLY dans le cadre de lutte anti-contrefaçon, pour repérer et empêcher une éventuelle utilisation illicite ou non-conforme du Logiciel.

## 20.FORCE MAJEURE

La responsabilité des Parties sera entièrement dérogée si l'inexécution d'une partie ou de la totalité des obligations mises à la charge de l'une d'elles résulte d'un cas de force majeure. Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendent l'exécution du Contrat. Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à un (1) mois, le Contrat sera résilié automatiquement. De façon expresse sont considérés comme cas de force majeure ou de cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français : blocage, perturbation ou encombrement des réseaux de télécommunication, la mauvaise qualité du courant électrique, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, les intempéries, les épidémies, les tremblements de terre, les incendies, les tempêtes, les inondations, les dégâts des eaux, les restrictions gouvernementales ou légales, ainsi que les modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation.

## 21.DISPOSITIONS DIVERSES

### 21.1. Évolution des conditions générales

USEFULONLY se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU. Ces évolutions entreront en vigueur et s'appliqueront à tous les Clients et Utilisateurs dès l'information du client par USEFULONLY.

### 21.2. Confidentialité

Les données appartenant au Client et gérées par les Services sont et demeurent la propriété du Client. USEFULONLY s'engage à garder ces données confidentielles, à n'effectuer, en dehors des nécessités techniques et de sauvegarde, aucune copie des données, à n'en faire aucune utilisation autre qu'à des fins statistiques ou que celles prévues pour l'exécution du présent Contrat.

### 21.3. Intégralité

Le Contrat exprime l'intégralité des obligations des parties. En cas de difficultés d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le Client, ne pourra s'intégrer au Contrat ni a fortiori y contrevenir ou en modifier la portée, à l'exception des commandes complémentaires du Client acceptées par USEFULONLY. Sauf exception stipulée de manière particulière en son sein, le Contrat ne peut être modifié que par un avenant dûment signé par les personnes autorisées ou mandatées par le Client et USEFULONLY.

### 21.4. Nullité

Si une ou plusieurs stipulations du Contrat sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée, et les Parties s'engagent à se rapprocher pour convenir d'une disposition similaire et purgeant le motif d'invalidité affectant la stipulation préexistante.

### 21.5. Marques

USEFULONLY, et 4teens sont des marques déposées propriété d'USEFULONLY. Sans autorisation expresse d'USEFULONLY, le Client et s'engage à ne pas les utiliser ou les diffuser de quelque manière que ce soit.

### 21.6. Notifications

Toutes les notifications, pour être valides, devront avoir été effectuées à l'adresse mentionnée au Contrat, par lettre recommandée avec avis de réception. Tout délai courra à compter de la date de première présentation de ladite lettre.